

1.1. Πολιτική Ποιότητας

Ποιότητα για την εταιρία **ΝΕΑ ΟΠΤΙΚΗ ΑΕ** σημαίνει σεβασμός στον πελάτη και εξυπηρέτηση των αναγκών του κατά τον καλύτερο δυνατό τρόπο.

Η προσφορά προϊόντων υψηλής ποιότητας και αξιοπιστίας από την εταιρία επιτυγχάνεται με τον έλεγχο και τη συνεχή βελτίωση όλων των διεργασιών που σχετίζονται με τη διασφάλιση της ποιότητας.

Η εταιρία **ΝΕΑ ΟΠΤΙΚΗ ΑΕ** θέτει τους ακόλουθους στόχους:

- Την υλοποίηση και διάθεση ποιοτικών και αξιόπιστων προϊόντων.
- Την αφοσίωση στην ποιότητα και στην κάλυψη των απαιτήσεων των πελατών.
- Την διατήρηση και αύξηση του μεριδίου της αγοράς που κατέχει.
- Την διατήρηση και περαιτέρω βελτίωση των επιτυχημένων συνεργασιών με τους συνεργάτες της.
- Την δέσμευσή της για συνεχή βελτίωση.
- Η Διοίκηση του Οργανισμού δεσμεύεται για την επίτευξη των στόχων, μέσω των ακόλουθων ενεργειών:
 - Διάθεση όλων των υλικών και ανθρώπινων πόρων που απαιτούνται και αιτιολογούνται
 - Ανασκόπηση των αποτελεσμάτων από την εφαρμογή των απαιτούμενων ενεργειών για την υλοποίηση των στόχων
 - Ανασκόπηση της πολιτικής και των στόχων ποιότητας
 - Συμμόρφωση του Οργανισμού ως προς τις ισχύουσες νομοθετικές και κανονιστικές απαιτήσεις

Βασικό εργαλείο για την επίτευξη των παραπάνω στόχων είναι η εφαρμογή ενός ολοκληρωμένου συστήματος ISO 13485/2016 & ISO 9001/2015 λαμβανομένου υπόψη των απαιτήσεων της Ελληνικής Υ.Α. ΟΙΚ 1348/2004 περί της διακίνησης ιατροτεχνολογικών και in vitro διαγνωστικών προϊόντων.

Ο Γενικός Διευθυντής

